УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад № 1
Яковенко С.М. _____
Приказ № _____ от _____

ОТЧЕТ
о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ – детского сада № 1
за 2 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	**Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	**Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)**	**Сведения о ходе реализации мероприятия**	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	**фактический срок реализации**
1. Открытость и доступность информации об организации				
Недостаточная полнота информации о деятельности учреждения на официальном сайте МБДОУ	1. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБДОУ	Бабина Дарья Михайловна заместитель заведующего по ВМР	Обновлена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном	01.06.2020

			сайте МБДОУ (https://1.tvoysadik.ru/)	
2. Комфортность условий предоставления услуг				
Комфортность условий предоставления услуг	Поддерживать на прежнем уровне комфортность условий предоставления услуг.	Яковенко Светлана Михайловна заведующий	Проведение круглого стола «Комфортность предоставления услуг и доступность их получения»	13.07.2020
3. Доступность услуг для инвалидов				
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Приобрести таблички дублирования для инвалидов по зрению зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля на первом этаже здания МБДОУ (кабинеты специалистов).	Мергуцкая Зинаида Афанасьевна заведующий хозяйством	Приобретение и оборудование табличек в корпус по ул. Ленинградская 36 Приобретение и оборудование табличек в корпус по ул. Ленинградская 38	01.06.2020 01.12.2021

4. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Доброжелательность, вежливость работников МБДОУ	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Провести разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Провести тренинги социально психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»).	Бабина Дарья Михайловна заместитель заведующего по ВМР	В рамках установочного педагогического совета проведена беседа «Педагогический имидж»	28.08.2020
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	Бабина Дарья Михайловна заместитель заведующего по ВМР	На официальном сайте МБДОУ (https://1.tvoysadik.ru/) размещение методических материалов, рекомендаций, дистанционных занятий, ссылок на внешние ресурсы.	01.06.2020 08.06.2020 09.07.2020 16.07.2020 03.08.2020 17.08.2020 01.09.2020 08.09.2020 14.09.2020 17.09.2020 05.10.2020 19.10.2020 03.11.2020 09.11.2020