

Департамент образования Администрации г. Екатеринбурга
Управления образования Верх-Исетского района
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
– детский сад № 1**

620043, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Ленинградская 38,
тел. 234-31-01 факс:232-60-05 E-mail:yakovenko-93@yandex.ru

**Отчет
о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ – детского сада № 1**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточная полнота информации о деятельности учреждения на официальном сайте МБДОУ	1. Разместить ссылку на официальный сайт bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ.	заместитель заведующего по ВМР	Размещена ссылка на официальный сайт bus.gov.ru
	2. Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте МБДОУ.	заместитель заведующего по ВМР	Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»
	3. Разместить на официальном сайте МБДОУ отчет по итогам НОК в 2019 году.	заместитель заведующего по ВМР	Размещен отчет по итогам НОК в 2019 году.
	4. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБДОУ	заместитель заведующего по ВМР	Размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБДОУ (https://1.tvoyasadik.ru/)

2. Комфортность условий предоставления услуг			
Комфортность условий предоставления услуг	Поддерживать на прежнем уровне комфортность условий предоставления услуг.	Заведующий	Постоянно
3. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доброжелательность, вежливость работников МБДОУ	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Провести разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Провести тренинги социально психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»).	заместитель заведующего по ВМР	Постоянно В рамках педагогического совета проведена беседа «Профессиональная и служебная этика»
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	заместитель заведующего по ВМР	Постоянно

Заведующий МБДОУ



Яковенко С.М.